

PRESSEMITTEILUNG • PRESSEMITTEILUNG • PRESSEMITTEILUNG

Die S.I.S. Gruppe zählt zu den führenden Unternehmen für Technische Dienstleistungen. Seit 1975 betreuen wir unsere Kunden aus den verschiedensten Industriesegmente. Wir engagieren uns mit mehr als 2.200 Mitarbeitern an 14 Standorten in Deutschland und mehreren Niederlassungen in Österreich. Unser größtes Kapital sind die Erfahrung und Begeisterung unserer Mitarbeiter. Wenn Sie mehr über uns wissen möchten, klicken Sie www.sis-gruppe.de

Fragen und Antworten zur S.I.S. Gruppe

Autor: Elisabeth Kaiser

Für wen ist das Angebot von S.I.S. überhaupt interessant?

Die S.I.S. Gruppe arbeitet mit Unternehmen, Behörden oder anderen Betreibern von komplexen Maschinen und Anlagen zusammen. Die Dienstleistungen der S.I.S. umfassen Wartung, Instandsetzung, Reinigung und Verlagerung von technischen Anlagen und Systemen. Von der Haustechnik beim aufstrebenden Mittelständler bis zur Wartung und Reinigung von Kraftwerken oder voluminösen Fertigungswerken bringen wir modernstes Know How mit. Wir lösen auch kurzfristig Personalengpässe und stehen Ihnen in Notfällen jeder Art bei. 2.200 Spezialisten bringen ihre Erfahrung ein, damit S.I.S. seine Leistung genau auf den Bedarf jedes Auftraggebers zuschneiden kann.

Gibt es Regionen in Deutschland, die für den Service von S.I.S. weniger günstig liegen?

Nein. Von allen Niederlassungen aus sind wir im gesamten Bundesgebiet auch kurzfristig einsatzbereit, kein Standort in Deutschland ist weiter als 200 km von der nächsten S.I.S.-Niederlassung entfernt. Eine weitere Tochtergesellschaft betreut Österreich.

Wenn Sie von der S.I.S. Gruppe sprechen, was ist damit gemeint?

Die S.I.S. Gruppe besteht aus dem Mutterunternehmen S.I.S. Süd-Industrie-Service GmbH mit Sitz in Karlsfeld bei München. Tochtergesellschaften sind die THERM SERVICE GmbH für Kraftwerke und Industrie GmbH in Seevetal sowie die S.I.S. Industrieanlagen Service GmbH, Austria.

Die Mutter S.I.S. wurde 1975 gegründet. Zu den Auftraggebern, die wir seit unseren Anfängen begleiten, zählen BMW AG München und die Krones AG in Neutraubling. Seither sind Volkswagen, Audi, Daimler, Zahnradfabrik Passau und viele andere hinzugekommen. S.I.S. Austria, gegründet 1989, zählt Opel und Masterfood Austria zu ihren Kunden.

Ältester Bestandteil der Gruppe ist die THERM SERVICE GmbH, die seit 1966 Kraftwerke in aller Welt betreut: England, Belgien, Schweiz und Malaysia zählen zu den Standorten, an die THERM SERVICE aktiv ist, dort vor allem in Grundversorgungs-Kohlekraftwerken.

Die S.I.S. Gruppe erzielt derzeit einen Jahresumsatz von 40 Mio. Euro und beschäftigt rund 2.200 Mitarbeiter. Der Löwenanteil (1.940 Köpfe) entfällt auf die S.I.S. GmbH, S.I.S. Austria beschäftigt knapp 250 Menschen, und die THERM SERVICE GmbH rund 36 Fachkräfte.

Was genau sind die Geschäftsfelder der Tochterunternehmen?

Die Töchter decken hochspezifische Teilbereiche unseres Portfolios ab.

Die THERM SERVICE GmbH übernimmt diffizilste Reinigungs- und Wartungsarbeiten an Kraftwerken im In- und Ausland, etwa die Beizung und chemische Reinigung von Kraftwerksanlagen, Ölentfernung aus Kühlsystemen und Wartung von Kondensatoren.

Wer sind die Köpfe hinter der S.I.S. Gruppe?

Allen voran steht Wolfgang Grunert, Geschäftsführender Gesellschafter der S.I.S. GmbH. Als Handwerker von echtem Schrot und Korn - er ist Maschinenbaumeister - hat Grunert, Jahrgang 1942, die S.I.S. seit ihrer Gründung 1975 fachlich fundiert geleitet. Er steht ebenfalls den Tochterunternehmen S.I.S. Austria und THERM SERVICE vor.

PRESSEMITTEILUNG • PRESSEMITTEILUNG • PRESSEMITTEILUNG

Markus Tomasek, Jahrgang 1962, ist ausgebildeter Steuerfachmann und kam 1990 ins Unternehmen. Er ist unser Kaufmännischer Geschäftsführer.

Dipl. Ing. Wolfgang Czernitzki, Jahrgang 1963, als Technischer Leiter der S.I.S. Gruppe. Seinen Abschluss als Werkzeugmacher ergänzte er durch ein Maschinenbaustudium. Czernitzki gehört seit 1999 dem Unternehmen an.

Jürgen Sutter, Jahrgang 1962, gehört seit 2005 der S.I.S. an.

Martina Grunert, Prokuristin, Jahrgang 1968, ist seit 2004 in der Unternehmensgruppe.

Wie müssen wir unser Unternehmen vorbereiten, bevor wir S.I.S. kontaktieren?

Die S.I.S. Gruppe richtet sich voll und ganz nach Ihren Bedürfnissen. Daher besteht kein Vorbereitungsbedarf. Unsere Mitarbeiter sind hochqualifizierte Fachleute, die mit Ihnen zusammen Ihren Bedarf analysieren und kalkulieren. Sämtliche Geräte, die wir für den Einsatz benötigen, bringen wir selbst mit.

Wie lange dauert es, bis S.I.S. beim Auftraggeber vor der Tür steht?

In dringenden Fällen sind wir innerhalb von wenigen Stunden zur Stelle. Da Notfälle sich nicht nach dem Kalender richten, sind wir 24 Stunden täglich einsatzbereit, ohne Rücksicht auf Wochenenden oder Feiertage.

Welche Vorbereitungen sind empfehlenswert, bevor der S.I.S.-Einsatz beginnt?

S.I.S. ist bemüht, die Belastungen auf Ihrer Seite so gering wie möglich zu halten. Dazu führen wir vor Einsatzbeginn eine eingehende Analyse durch, in der wir etwa Verschmutzungsgrade, Instandhaltungsbedarf oder die Ursachen von Qualitätsstörungen feststellen.

In Notfällen greifen wir auf die reichhaltige Erfahrung unserer Mitarbeiter und unseren modernen Maschinenpark zurück, um auch ohne Vorlauf schnell und gründlich zu helfen.

Welche Einarbeitungszeiten muss ich für die S.I.S.-Mitarbeiter kalkulieren?

Keine. Unsere Mitarbeiter bringen sämtliches Know How mit.

Welches Equipment müssen wir bereit stellen?

Überhaupt keins. S.I.S. besitzt sämtliche Instrumente, die für einen Einsatz in Ihrem Haus erforderlich sind. Wir arbeiten mit Spitzenherstellern im Bereich Reinigungs- und Wartungsgeräte zusammen, mit denen wir unseren Werkzeugpark ständig weiterentwickeln.

Wieviel Personal müssen wir für den S.I.S.-Einsatz abstellen?

Keines. Unsere Einsätze sind solcherart kalkuliert, dass sie Ihren Betriebsablauf so wenig beeinträchtigen wie möglich. Die S.I.S. arbeitet bei Bedarf außerhalb der Produktionszeiten (wochenends, an Feiertagen und nachts). Ihre Mitarbeiter können sich auf das normale Geschäft konzentrieren.

Müssen wir für den S.I.S.-Einsatz unsere Produktion unterbrechen?

Sofern sich dies vermeiden lässt, müssen Sie Ihre Produktion nicht unterbrechen. Manche Anlagen oder Bereiche davon lassen sich nur im heruntergefahrenen Zustand am Wochenende reinigen, etwa die Rauchgasbereiche von Kraftwerken. Um die Ausfälle so gering wie möglich zu halten, kalkulieren wir unsere Einsätze mit Ihnen zusammen und legen sie auf maximale Schnelligkeit aus, bei unveränderter Gründlichkeit.

Wie sieht es mit dem Umweltschutz aus?

Die Unternehmen der S.I.S. Gruppe sind zertifiziert nach ISO 9001 Qualitäts- und 14001 Umweltmanagement und sind Fachbetrieb nach §19 I Abs. 1 des Wasserhaushaltsgesetzes. Das bedeutet, dass unsere Prozesse auf größtmögliche Schonung der Arbeitsumfelder und der Umwelt ausgerichtet sind. Selbstverständlich achten wir auf die Einhaltung aller Vorgaben der aktuellen Gesetzgebung und passen unsere Prozesse ständig neuen Entwicklungen an.

Wir bemühen uns, die Immissionen durch Reinigungsvorgänge auf ein Minimum zu senken. Gegebenenfalls anfallende Abwasser oder andere Rückstände, etwa Öle, Fette oder Mischrückstände entsorgen wir fachge-

PRESSEMITTEILUNG • PRESSEMITTEILUNG • PRESSEMITTEILUNG

recht. Nach Brandschäden oder Naturkatastrophen wie Erdbeben und Überflutungen beseitigen wir die Rückstände und reinigen Ihre Gebäude. Sofern Sanierungsbedarf besteht, richten wir Gebäude oder Gebäudeteile nach der aktuellen Gesetzgebung ein. Wir entfernen schadstoffhaltige Baustoffe, trocknen Gebäude oder entsorgen stillgelegte Anlagen.

Das Thema Erneuerbare Energien und Ressourcenschonung liegt uns besonders am Herzen. Deshalb begleiten wir speziell im Kraftwerksbereich neueste Entwicklungen, etwa bei Biomassekraftwerken.

Unser Unternehmen wechselt den Standort. Kann uns S.I.S. dabei unterstützen?

Falls Sie es wünschen, plant und strukturiert S.I.S. den gesamten Umzug, von der Inspektion des zukünftigen Standorts bis zum Packen der Umzugskartons. Wir legen Dokumentationen an, fertigen Ablaufpläne aus und erledigen die gesamte Logistik. Natürlich demontieren wir auch komplexe Anlagen wie Produktionsstraßen und übergeben diese am neuen Standort bereit zum Hochfahren.

Unser Unternehmen arbeitet mit Anlagen allerneuester Technologie. Können wir die Wartung S.I.S. anvertrauen?

Unsere Mitarbeiter sind stets auf der Höhe des Know How. Sobald neue Technologien in Ihrer Branche Einzug halten, schulen wir unsere Mitarbeiter, so dass keine Einarbeitungszeiten für Sie entstehen. Natürlich behandeln wir Interna Ihres Hauses streng vertraulich.

Wir warten und reinigen Ihre Roboter, Lackierstraßen oder Reinstraumanlagen, ebenso bereiten wir die TÜV-Abnahme komplexer Anlagen vor.

Unser Unternehmen hat einen hochspezifischen Entsorgungs- und Reinigungsbedarf. Können wir uns an S.I.S. wenden?

Durch unsere langjährige Praxis sind wir auch bei der Reinigung und Instandhaltung hochsensibler Anlagen erfahren. Speziell im Kraftwerksbereich bieten wir Lösungen etwa für die Filtration ölverschmutzter Kühlsysteme, die Reinigung der Rauchgasbereiche von Kesselanlagen, spezifische Reinigungsverfahren für besonderen Bedarf, etwa Trockeneis- oder Granulatstrahlung.

Wir reinigen ebenfalls Arbeits- und Produktionsumfelder, die stark staubbelastet, öl- oder fettverschmutzt oder anderen Kontaminationen ausgesetzt sind. Wir reinigen Markisen, Leuchtschriftenanlagen, empfindliche Fassaden und unzugängliche oder sehr große Fensterflächen.

Unser Unternehmen ist zu klein, um hauseigene Stellen für die Anlagenwartung einzurichten. Können wir uns damit an S.I.S. wenden?

Selbstverständlich. S.I.S. bietet Wartungsverträge für Anlagen jeder Größe. Wir führen alle gewünschten Dienstleistungen termingerecht und planbar aus, von der Gebäude-, Küchen- oder Anlagenreinigung bis zum Hausmeisterdienst.

Wir sind ein kommunales Unternehmen. Bestimmte kleinere Aufgaben müssen wir nach außen vergeben. Können wir uns an S.I.S. wenden?

Sehr gern. Wir reinigen und pflegen Außenanlagen, Bürokomplexe und Kantinen sowie zugehörige Installationen wie Wasser-, Abwasser-, Lüftungs- und Heizungsanlagen. Gern übernehmen wir auch Spezialaufgaben wie z.B. die Wartung und Leerung von Parkscheinautomaten.

Wie ist die Zusammenarbeit mit S.I.S. langfristig organisiert?

Damit Sie die Auslastung Ihrer Anlagen möglichst langfristig planen können, erstellen wir die dazu passenden Reinigungs- und Wartungspläne. Sollten Sie über eine Erweiterung Ihrer Kapazitäten nachdenken, stehen wir Ihnen auf Wunsch bei: mit der Erstellung von Hygiene- und Reinigungskonzepten, Anlagen- und Maschinenschwachstellenanalysen oder mit umfassenden Prozessplanungen.

Wir richten Ihnen eine digitalisierte Plattform ein, auf der Sie Wartungsaufträge auslösen und deren Erledigung verfolgen können. Diese "Zustandsorientierte Wartungs- und Instandhaltungsplanung" ist genau auf Ihr

PRESSEMITTEILUNG • PRESSEMITTEILUNG • PRESSEMITTEILUNG

Unternehmen zugeschnitten, sie verleiht allen unseren Prozessen größte Transparenz und erlaubt langfristige Planung.

###

Wenn Sie mehr wissen möchten, klicken Sie www.sis-gruppe.de oder kontaktieren Sie Elisabeth Kaiser unter 0170-4612590 oder liz@liz-ard.com.